

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

TICK – tick-twice.ch: Gültig ab 15. Mai 2019

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Kunden über den Onlineshop auf www.tick-twice.ch der TICK AG, Seefeldstrasse 331, 8008 Zürich, UID-Nr. CHE-333.523.772, nachfolgend TICK genannt, tätigen.
- 1.2 Als Bestellung gilt sowohl der Kauf oder die Miete von Produkten aus dem tick-twice Onlineshop als auch die Abgabe von Kleidern für den Verkauf oder die Vermietung im tick-twice Onlineshop.
- 1.3 Mit der bestätigten Bestellung gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Besteller gelesen und akzeptiert.

2. Angebot und Vertragsabschluss

- 2.2 Durch Anklicken des Buttons «Bestellen» gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung aller im Warenkorb aufgelisteten Produkte ab.
- 2.3 Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung bestätigt TICK die Bestellung per E-Mail, womit ein verbindlicher Vertrag zustande kommt.

3. Abgabe von Kleidern für den Verkauf / die Vermietung im tick-twice Onlineshop

- 3.1 Mit der Bestellung einer Kleiderabholung gemäss obiger Ziffer 2.2 beauftragt der Kunde TICK die Kleidungsstücke gemäss verbindlicher Aufstellung in Bestellauftrag abzuholen. Der Kunde erhält nach dem Versand der Bestellung einen Abholtermin. Der Kunde hat Tick umgehen darüber zu informieren, wenn er am vorgeschlagenen Termin nicht verfügbar ist. Tick wird dem Kunden anschliessend einen alternativen Abholtermin vorschlagen. Terminvorschläge, denen der Kunde nicht innert drei Tagen widerspricht, gelten als vom Kunden akzeptiert. Die Abholung der Kleider erfolgt kostenlos und umfasst sämtliche im dafür vorgesehenen tick-twice Kleidersack deponierten Kleidungsstücke. Sollte der Kunde zum Zeitpunkt der Abholung nicht anwesend sein, ist TICK nicht zu einer Zweitanfahrt verpflichtet. Sollte vom Kunden eine Zweitanfahrt gewünscht sein, kann TICK für die Zweitanfahrt je nach Umständen eine Gebühr zwischen CHF 10.- und CHF 30 in Rechnung stellen.
- 3.2 Mit der Übergabe der Kleidung vom Kunden an TICK werden sämtliche Eigentumsrechte vom Kunden unwiderruflich an TICK übertragen. Der Kunde bestätigt durch die Übergabe des Kleidersacks, dass sich sämtliche darin enthaltenen Kleider zum Übergabezeitpunkt im alleinigen Eigentum des Kunden befanden und er uneingeschränkt über diese verfügen durfte. Die Übertragung umfasst die Eigentumsrechte an allen im tick-twice Kleidersack zum Abholzeitpunkt deponierten Kleidungsstücken. Fälschlicherweise darin deponierte Kleidungsstücke, werden dem Kunden auf entsprechende Anfrage retourniert. Die Anfrage hat das betreffende Kleidungsstück exakt zu spezifizieren und Tick behält sich vor, ungenaue oder unklare Anfragen nicht zu bearbeiten. Die Rücksendungskosten gehen zu Lasten des Kunden und umfassen Bearbeitungskosten im Umfang von CHF 20.-.
- 3.3 TICK sortiert die entgegengenommenen Kleider fachmännisch. Kleider, welche sich für den Verkauf oder die Vermietung eignen, werden von professionellen Textilreinigungsfirmen gereinigt. Diese Aufteilung geschieht im alleinigen Ermessen der Tick und der Kunde hat keinen Anspruch auf die Zuordnung seiner Kleidungsstücke zur Kategorie «Verkauf / Vermietung». Die entsprechend zugeordneten Kleider werden im tick-twice Onlineshop präsentiert und

währenddessen bis zum Verkauf / zur Vermietung eingelagert. Kleider, welche sich nicht für den Verkauf oder die Vermietung eignen, werden an karitative Organisationen in der Schweiz gespendet oder an Textilweiterverarbeitungsunternehmen übergeben.

- 3.4 Im Falle einer Vermietung oder eines Verkaufes der abgegebenen Kleider, werden dem Kunden 30% des (Netto-)Erlöses auf das bei der Bestellung angegebene Konto überwiesen. Die Überweisung erfolgt spätestens 10 Tage nach dem Verkauf / der Vermietung.

4. Kauf / Miete von Produkten

4.1 Preise und Versandkosten

Die auf der Produktseite genannten Preise sind inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Die Versandkosten im Standardversand sind im angezeigten Preis inkludiert. Für Same Day und Next Day Delivery, werden die genauen Versandkosten im Bestellprozess angezeigt.

TICK behält sich das Recht vor, die auf der Webseite veröffentlichten Preise jederzeit zu ändern. Für den Kunden gelten jeweils die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.

4.2 Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz. Die Lieferzeiten sind auf der Webseite entsprechend abgebildet und betragen im Standardversand zwei bis drei Werktage. Next Day Delivery sowie Same Day Delivery werden nur für die angezeigten Postleitzahlen angeboten. Dabei müssen die Bestellfristen berücksichtigt werden (Next Day Delivery Eingang der Bestellung bis 14.00 Uhr; Same Day Delivery Eingang der Bestellung bis 10.00 Uhr).

TICK behält sich das Recht vor, die auf der Webseite veröffentlichten Lieferbedingungen jederzeit zu ändern. Für den Kunden gelten jeweils die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Lieferbedingungen.

4.3 Zahlungsbedingungen

Der Gesamtpreis wird sofort mit Abschluss des Kaufs / der Miete zur Zahlung fällig, via die durch TICK zur Verfügung gestellten Zahlungsmittel. Eine Bestellung auf Kredit wird im Grundsatz ebenfalls angeboten, soweit auf der Webseite ersichtlich. Rechnungen der TICK sind innert 10 Tagen zu begleichen.

TICK ist berechtigt, Dritte mit dem Inkasso zu beauftragen sowie sämtliche Forderungen, die ihre Grundlage in der Vertragsbeziehung zwischen den Kunden und Tick haben, aus dem vorliegenden Vertragsverhältnis ganz oder teilweise an Dritte abzutreten.

4.4 Miete von Produkten

Vor Ablauf der Mietdauer, mindestens jedoch 48 Stunden vor dem Ablaufdatum wird der Kunde per E-Mail über den Abholtermin informiert. Die Produkte können ungereinigt retourniert werden.

Bei Verlust oder Schäden, oder bei Gebrauch der über einer normalen Abnutzung liegt, haftet der Kunde gegenüber TICK für den entstandenen Schaden. Als übliche Abnutzung gelten unter anderem: entfernbare Flecken, kleine Risse, fehlende Knöpfe oder offene Nähte.

5. Gewährleistung

- 5.1 TICK gewährleistet, dass die Ware den auf der Webseite zugesicherten Eigenschaften entspricht, keine ihren Wert oder ihre Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigenden Mängel hat sowie den aufgeführten Spezifikationen entspricht. Anstelle der gesetzlichen

Gewährleistungsansprüche (Art. 197 ff. Obligationenrecht), welche hiermit ausdrücklich ausgeschlossen werden, gewährt Tick dem Kunden das Recht, dass Mängel durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung beseitigt werden. Ein Anspruch des Kunden auf eine (teilweise) Rückzahlung des Kauf- / Mietpreises besteht nur dann, Tick auf eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung ausdrücklich verzichtet. Vorbehalten bleibt das Rückgaberecht des Kunden gemäss Art. 6 der AGB.

- 5.2 Der Käufer hat die gelieferte Ware innert 5 Werktagen zu prüfen und Mängel innert dieser Frist schriftlich zu melden. Der zuständige Kundendienst ist unter info@tick-twice.ch erreichbar.

6. Rückgaberecht

Der Kunde ist berechtigt, die Artikel innerhalb von 14 Werktagen mit dem bei der Lieferung erhaltenen Retourenschein auf eigene Kosten zu retournieren. Voraussetzung für die Ausübung des Rückgaberechts ist, dass die Ware lediglich für eine Anprobe benutzt wurden und nicht weiter, und von der Rückgabe betroffenen Artikel unversehrt zurückgeschickt werden.

Rückzahlungen werden dem bei der Zahlung verwendeten Zahlungsmittel gutgeschrieben. Falls bei der Bestellung ein Gutscheincode eingelöst wurde, erfolgt die Rückvergütung indem dem Kunden ein neuer Gutscheincode ausgestellt wird.

7. Datenschutz /elektronische Kommunikation

- 7.1 Die Informationen auf der Website von TICK werden ausschliesslich zum Zweck zusammengestellt, über die Produkte und Dienstleistungen von TICK zu informieren.
- 7.2 TICK weist darauf hin, dass die im Rahmen der Vertragsbeziehungen erfassten Kundendaten ausschliesslich zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Soweit zur Leistungserbringung und Vertragserfüllung notwendig, dürfen die erfassten Daten auch an beauftragte Dienstleistungspartner (z.B. Logistikunternehmen, Servicepartner oder Inkassofirmen) weitergegeben werden, welcher ebenfalls zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Grundlagen verpflichtet werden.
- 7.3 TICK kann die einwandfreie elektronische Datenübermittlung bzw. die Verfügbarkeit der Webseite nicht jederzeit garantieren. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten übernimmt Tick keine Haftung. Tick verpflichtet sich jedoch, die marktüblichen Standards zur Datensicherheit einzuhalten. Die Übermittlung der Daten erfolgt grundsätzlich mittels SSL-Verschlüsselung. TICK haftet weder für Unterbrüche in der Daten-übermittlung bzw. Unterbrüche in der Erreichbarkeit der Website noch für technische und/oder elektronische Probleme, die während des Bestellprozesses und/oder bei der Entgegennahme und/oder der Bestätigung von Bestellungen auftreten können.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien unterstehen schweizerischem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (Wiener Kaufrecht).

Unter Vorbehalten der gesetzlich zwingenden Gerichtsstände, ist der Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und TICK (auch bezüglich der Anwendbarkeit und Gültigkeit der vorliegenden AGB) Zürich, Schweiz. TICK behält sich das Recht vor, den Kunden auch beim zuständigen Gericht seines Wohnsitzes bzw. Sitzes, oder einem anderen zuständigen Gericht rechtsgültig zu belangen.